

Indication pour les professeurs :

La séquence est destinée aux élèves de bac pro service (adaptable aux CAP service). Le travail est prévu pour un groupe de 2 ou 3 élèves.

Partie 1 : A l'aide d'internet, Aider Lina à déterminer une valeur approchée de son salaire annuel net puis mensuel.

Une fiche d'aides peut être distribuée en partie ou en totalité en cas de nécessité.

Reconnaître et choisir les sites crédibles

Extraire les informations utiles du ticket de caisse.

Organiser sa réflexion pour répondre à la problématique

On peut proposer un taux moyen d'imposition de 17 % pour 80 350 \$ de revenu.

52 semaines à 38,63 dollars soit 24,7 dollars de pourboire par heure travaillé et 15,25 dollars de salaire de base

Partie 2 : Le ticket de caisse

Fiche d'aide pour les élèves (lors de la recherche internet, si nécessaire)

Aide 1 :

Rémunération Serveur/serveuse au comptoir de service alimentaire au Canada

Communauté/Région	Bas (\$/heure)	Médian (\$/heure)
Canada	14,00	15,00
Province du Québec	15,25	15,25
Nouveau-Brunswick	14,75	14,75
Nouvelle-Écosse	15,00	15,00

Aide 2 :

En incluant les pourboires, le serveur et la serveuse empoche un salaire horaire moyen de 38,63\$, selon les données recueillies en octobre par l'Association Restauration Québec (ARQ) auprès de 320 membres. S'il travaille à temps, soit **40 heures par semaine**, il peut ainsi empocher un salaire annuel de 80 350\$.^{25 nov. 2023}

Aide 3:

Droit aux congés annuels

En tant qu'employé travaillant pour un employeur sous réglementation fédérale, vous avez droit à au moins :

- 2 semaines de congés par année après 1 année de service auprès du même employeur;
- 3 semaines de congés par année après 5 années de service consécutives pour le même employeur;
- 4 semaines de congés par année après 10 années de service consécutives pour le même employeur.

Aide 4:

Baisser l'impôt des particuliers dès 2023

Dès l'année d'imposition 2023, les deux premiers taux de la table d'imposition ont été réduits de 1 point de pourcentage, soit :

- de 15 % à 14 % pour le taux de la première tranche d'imposition, qui couvre les premiers 49 275 \$ de revenu en 2023;
- de 20 % à 19 % pour le taux de la deuxième tranche d'imposition, qui couvre le revenu supérieur à 49 275 \$ mais ne dépassant pas 98 540 \$ en 2023.

En 2023, la baisse d'impôt pouvait atteindre 814 \$ par personne et 1 627 \$ pour un couple.

Partir au Canada

Situation professionnelle : Après son diplôme, Lina aimerait se faire une expérience de travail à l'étranger. Elle souhaite partir au Canada dans la province de Québec. Pour être sûre de son choix, elle veut connaître quelle rémunération elle peut espérer en tant que serveuse dans un restaurant. L'annonce du restaurant le « MONTREAL POUTINE » promet 80 350 \$ par an.

Au Canada, les pourboires constituent une partie importante du revenu des serveurs. Ils viennent compléter le salaire de base qui est inférieur au salaire minimum. Ils représentent une partie significative de la rémunération totale.

Elle souhaite connaître sa charge de travail pour atteindre ce salaire. Combien de congés payés sera accordé la première année et les années suivantes ? combien d'heures de travail par semaine sera demandé ? Combien de couverts devront être servis par heure travaillée ? *Quel sera le montant approximatif des pourboires (on se basera sur le ticket de caisse joint) ? Quel sera le montant de l'impôt et quel salaire net il restera ?*

Problématique :

Quelle sera sa charge de travail ?

Déterminer une valeur approchée de son salaire.

Sa qualité de service aura-t-elle une conséquence sur son salaire ?



Partie 1 : Recherche documentaire

A l'aide d'internet, Répondre aux questions de la problématique.

Partie 2 : Etude d'un ticket de caisse

Doc 1 : Taux de pourboires appliqués selon la satisfaction du client

Satisfaction	Taux
Faible	15 %
Moyenne	18 %
Elevée	20 %

Doc 2 : Mode de calcul d'une facture

Total de la commande
+ Taxes
+ Pourboire

= Total final

Doc 3 : Protocole de lecture d'une facture de restaurant

1. **En-tête du Restaurant** : Le nom du restaurant, l'adresse, le numéro de téléphone et éventuellement le site web.
2. **Numéro de Ticket** : Un numéro de ticket unique pour chaque transaction.
3. **Détails de la Commande** : Liste des articles commandés, y compris les plats, les boissons, les desserts, etc., avec les prix unitaires.
4. **Prix Total** : Le total de la facture avant taxes.
5. **Taxes sur les Produits et les Services (TPS)** : Incluez le montant des taxes applicables, comme la taxe de vente.
6. **Taxes de Vente pour la province (notée TVQ pour la province du Québec)**
7. **Pourboire suggéré** : Si vous souhaitez suggérer des pourboires standards, vous pouvez les inclure en pourcentage du total.
8. **Total à Payer** : Le montant total à payer, y compris les impôts et les pourboires.
9. **Moyen de Paiement** : Indiquez les méthodes de paiement acceptées, telles que les cartes de crédit, les espèces, etc.
10. **Message de Remerciement** : Un petit message de remerciement pour la visite et la générosité du client.

- 1) Indiquer avec des flèches sur la facture ci-dessous les 10 informations présentes sur les tickets canadiens.



- 2) Indiquer le montant total de la facture avant les taxes (montant hors taxe).
- 3) Indiquer le montant de la taxe sur les produits et services (TPS).
- 4) Calculer le pourcentage que représente la Taxe sur les Produits et Services (TPS) par rapport au montant hors taxe de la facture
- 5) Indiquer le montant de la taxe de Vente pour le Québec (TVQ).
- 6) Calculer le pourcentage la taxe de vente au Québec (TVQ) par rapport au montant hors taxe de la facture.
- 7) Quelle le montant du pourboire suggéré ?
- 8) Calculer le pourcentage du pourboire suggéré par rapport au prix hors taxe de la facture. (Arrondir à 0,01)
- 9) Combien de repas doit-il servir pour gagner 6 000 \$ par mois ?
- 10) Combien de repas doit-il servir en une heure s'il travaille 40 heures par semaine ?